

保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日：

事業所名：保育所等訪問支援 児童発達支援 放課後等デイサービス Liebe 対象人数（保護者）34人 回答者数 24人 回収 70.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		10	14	分かりません。	教材につきましては訪問先施設とご相談の上、必要に応じて使用させていただきますいております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。		19	5	初回面談のアセスメントが親子で行われるとよいと思います。	お子様を含めたアセスメント実施大歓迎です。遠慮なくお申し付けくださいませ。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。		22	2			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		23	1			
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。		20	4			
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		24		子どもと面談してから、訪問支援を開始されるといいと思います。	お子様とご面談について、いつでも承っておりますので、遠慮なくお申し付けください。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		23	1	どなたが作られているのか分からない。初回、支援計画内容の説明がなかった。	大変申し訳ございませんでした。学期ごとご面談ではご説明させていただきますので、何卒よろしくお願いたします。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。		16	8		今後も訪問先施設と連携を図りながら、お子様のサポートをさせていただきますたく思います。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		23	1			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		24				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。		22	2		授業進行をさまたげない範囲でできるかぎりのサポートをさせていただきますので、今後ともよろしくお願いたします。	
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		22	2		ご契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら遠慮なくお申し付けくださいませ。
		13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		22	1	1	ご面談等でご説明させていただいております。
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		11	8	5	今後実施していく予定となっております。よろしくお願いたします。
		15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。		24			今後も連絡帳やお電話、ご面談にて詳細にお伝えさせていただきたく思います。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		22	2		今後もお電話、Line、ご面談にてお伝えさせていただければと思います。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		22	2				
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		22	2				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		23	1				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。		24			お電話やご面談にていつでもご相談いただければと思います。		
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。		23	1		訪問先施設とご相談の上、学期毎に会議の場を設けさせていただいております。		
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。		23	1		HUGでもLINEでも、いつも細かくわかりやすく、おしえていただいております。		
23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		15	9		分かりません	インスタを随時更新しておりますので、よろしければ拝見いただければと思います。	
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		24					
非常時等の対応	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		19	5			
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		19	5		分かりません	策定させていただいております。

満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	21		3	嫌がっていません。楽しく通っています。	今後もお子様にご配慮したサポートをさせていただきますたいと思います。よろしくお願いたします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	23	1		登校時や授業を受けている姿などをいつも分かりやすく伝えてくださるので、子供が困っている事やそれに対しての声かけなどをしていただくことで子供自身が行動出来たり、判断出来るように促して下さっている事が良く分かり、ありがたく感じています。こちら側が心配していた点に關しても、逐一返答して頂けるのでとても助かっています。本当に使って良かったです！ もう少し訪問支援を利用できる日を増やすことができれば良いなと思う。上限日数が少ないと感じる。	常にお子様に応じたサポートを心掛けております。また、関係機関、放課後等デイサービス等にもお子様の状況を確認、共有し、支援内容に差が出ないようさせていただきますたいしております。 今後ともよろしくお願いたします。
1年の振り返りと	29	保育所等訪問支援を利用してからこれまでで、心に残ったエピソードを教えてください。	20	3	1	前に通っていた幼稚園の時に入っていた様、息子のいい所を見てくださっていると感じました。 幼稚園の家にまわっていただく連絡帳から、学校の授業の中で、日々成功体験を積み重ねている姿を愛情豊かに伝えてもらえる事も多く、学校生活が子供にとって安心して、楽しく過ごせている事も把握出来る事を嬉しく思います。 小学校の様子が、訪問支援を通して知ることができて安心できる。 先生に尊敬を覚えていることを、訪問支援で知った。 学校（集団）や家庭の生活がしんどくて、不登校がみでしたが、訪問支援の日に、安心して学校へ出かけるようになりました。支援員の方と子供の信頼関係ができていて学校の先生からもお話しがありました。 幼稚園の時、園の先生方には発達障害のある児童への対応がよく分からない方もいらっしゃいました。そういう方へ専門的な知識と経験のある訪問支援員の先生が指導アセスメントを下さることがとても助かりました。幼稚園での子供への対応が分からず先生から毎週電話相談があり、親として不安と疲労があったので一人で対応しなくてはならないと悩んでいました。小学生になっても学校と保護者の間の架け橋になってくださり、大変感謝しています。 いつも子供の学校での様子が目に浮かぶかのように行動や言葉を話してくださったので、常に親からの視点に寄り添ってくださることも多く大変ありがたかったです。集中力がなかったり指示に素直に反応しない事がよくあるのですが、子供が自然とやる気になるような楽しい声かけを担任の先生と一緒に行っていました。 最近では生活科で近くの公園に行く際に、見通しがたず不安になっていた子供に視覚支援としてスライドの地図でここだよと示して見通しができるようになったりと様々な工夫してくださっています。 授業の様子を親とは違った目線で見えてくれるので、参考になってます。 訪問支援で文通帳にも参加できるようになったので利用して良かったなと思います。 学校の水泳授業が民間教室で開催されることになり訪問支援をしていただいたら子供は参加して運動ができました。 授業に入る前に約束ごとをし、タスクが達成されれば成功体験に繋がること。 授業に向かう姿勢など、学校での様子をお聞かせのこと。授業以外の放課後の時間などの様子も聞けること。親友との関わりも聞けるので、ありがたいです！ 訪問に来て下さる職員さん大変感謝し、今、ちょっとメンタルを崩しがちな	たくさんのエピソードありがとうございます。お子様の日々の変化を感じられ、また、親御様にも実感していただいていることを大変うれしく思います。 今後もお子様一人ひとりに寄り添いながら全力でサポートさせていただきますので、何卒よろしくお願いたします。